

Riches 瑞鑫資訊有限公司

Riches Info Technology Co. Ltd.

系統前台佈局 | 系統後台權限 | 常設參數

前台風格

電子報系統提供 web 話前台，主要可以提供訂戶進行網頁瀏覽，線上問券/留言/查詢/歷史發行資訊/訂閱調整/退訂問券，並透過一般網頁 port 80 來進行偵測客戶點擊連結/開信率等回報機制外。我們會盡量配合客戶 logo 與指定色系，協助前台更加貼近客戶 Style。

後台管理介面

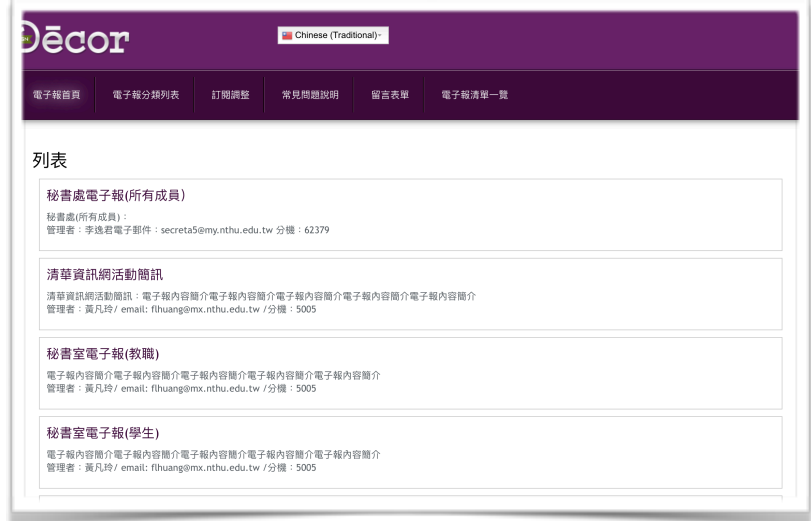
後台提供更多豐富的功能設定，從電子報清單分類/訂員管理/電子報範本/發送參數/權限管理/週期信件/手動發送/退信管理等。客戶更可以分派不同權限帳號，分派任務等...

後台權限與介面，可以依照客戶規劃，開放於前台介面操作管理.....

需要設定參數

參數包含對外部所需要的 DNS 宣告，郵件 SMTP 的交握資訊等等。依照通訊規範宣告外，還需要配合發送電子報系統設定間隔參數，收發權限以及退信/訂閱通知/自動化處理等設定

這些設定我們也會安排規劃說明，以及協助客戶進行調整



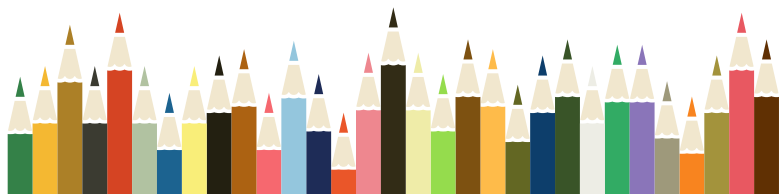
完整發行前台與後台管理

即使是一般電子郵件系統的收發，也是一樣會透過電子郵件系統本身與對外的 DNS 網域名稱宣告來提供收信端驗證與信任，並完成整的郵件傳遞的交握/驗證/遞交等

發行網域是否是依照企業的網域？

電子報系統除非是本來就是惡意信件/釣魚信件/散播不實訊息等為目的，當然可以使用，也應該使用自己公司網的網域進行發送信件。

與其砍下樹木，做成紙張，浪費印刷與人力，最後仍是扔進垃圾桶。當然在通訊可允許下，仍是鼓勵使用電子郵件來進行行銷。只要有符合規範與可由線上退訂拒絕。基本上就不會被檢舉成黑名單。





電子報系統發送需要的參數資料

<https://www.richesinfo.com.tw/index.php/mxmail/mxmail-faq/267-dkim-dmarc>

SPF (Sender Policy Framework) 寄件者政策框架 SPF 用來規範在選定的郵件發送服務器位址，可以用來發送寄件人的網域郵件。這樣機制可以避免垃圾信濫發業者，偽裝網域發送假冒郵件。SPF 的設定裡面，列出明確許可的郵件發信機網域名稱，郵件收信服務器透過檢查發信人網域的 SPF，就知道這封電子郵件是否來自被允許的發信機位址。

DKIM 是一種電腦數位簽章，採用公鑰與私鑰這種加密驗證法進行。在發送郵件時由發信服務器對郵件以私鑰進行簽章，而在郵件接收服務器上，會透過 DNS 到發信者的網域查詢 DKIM 紀錄，擷取上面記載的公鑰資料，然後對這封郵件做簽章解碼，如果公鑰與私鑰能配對成功，代表郵件確實為原始發信機所發出。

DMARC 用來讓發信端網域通知收件端郵件服務器，當遇到 SPF 與 DKIM 的設定檢查不過時，進行的處理方式。最知名的案例就是 Yahoo 在 2014 年，宣布 DMARC 設為「拒絕」，也就是說所有不是從 Yahoo 郵件服務器發出的郵件，寄信人都不能用 Yahoo 郵件地址。

A: 主機紀錄：將主機指定到建置或租用系統指定 IP (例如本公司託管主機：vip.richesinfo.com.tw / 125.227.11.201)

SPF: 增加 SPF 宣告，網域信件會自哪個主機/IP 發送

DKIM: 可以設定由電子報系統，自動帶出 DKIM 碼。或設定租用主機帶出 DKIM.

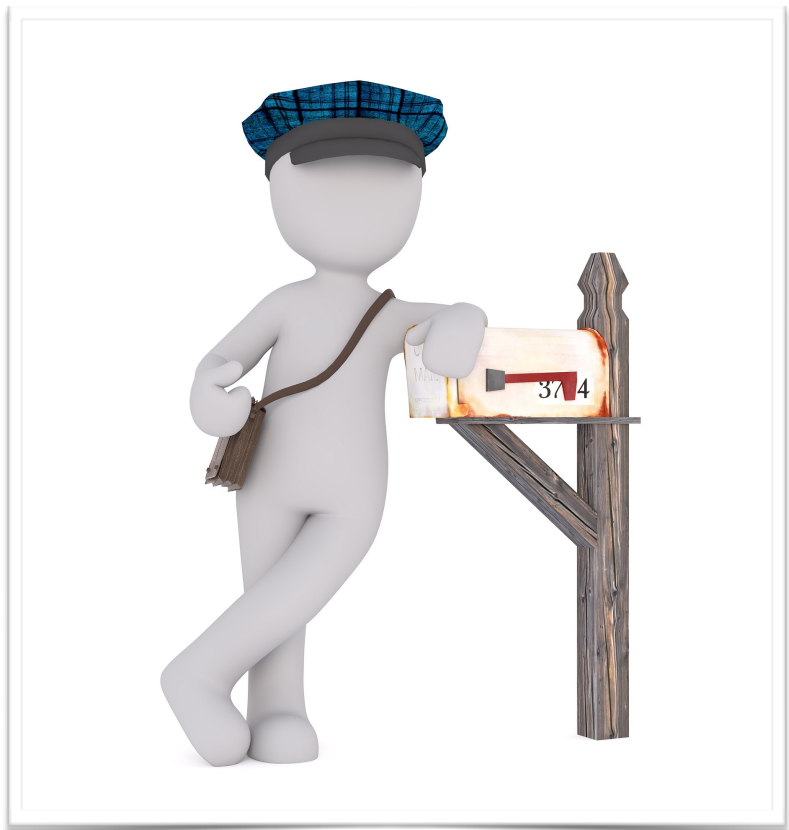
DMARC :宣告於企業 NS 主機，以利查驗

可於瑞鑫資訊官網，電子報系統常見問題，查看相關設定方式。(須註冊會員權限)

以下是 g mail 測試驗證範例：

原始郵件

郵件 ID	<6C5E0E21-C24C-4FFE-9BE3-8C0C34561CA7@richesinfo.com.tw>
建立時間：	2020年3月26日 上午10:27 (傳輸時間：3 秒)
寄件者：	albert <albert@richesinfo.com.tw> 使用 Apple Mail (2.3608.80.23.2.2)
收件者：	mxmail.sales@gmail.com
主旨：	Test smtp
SPF：	PASS，IP 125.227.11.199 瞭解詳情
DKIM：	'PASS'，網域 richesinfo.com.tw。 瞭解詳情
DMARC：	'PASS'。 瞭解詳情



其他相關設定資料：

欄位參數	說明
寄件者帳號	電子報寄送出去的帳號
回信帳號	收件者回覆信件帳號
退信帳號	電子報寄送失敗退信帳號，建議與寄件者帳號/回信帳號 不同 此帳號讓系統自動收取統計使用
是否開啟訂閱	是否開放網路前台讓其他瀏覽者訂閱電子報
是否開放調整訂閱	是否開放網路前台讓用戶調整訂閱/退訂/調整電子報訂閱
是否使用google機器人驗證	訂閱前台啟用圖形安全驗證，是否使用google 我不是機器人
是否開啟自動退訂問券	可於客戶退訂時，啟用問券調查
是否前台啟用留言表單	可用於留言表單功能
是否開啟自動翻譯功能	前台會自動語言翻譯
是否使用企業 logo	前台可協助置放企業logo / 首頁
是否開啟前台編輯功能	系統基本後台管理，可開放前台編輯功能
是否開啟轉寄好友	訂戶可轉介紹訂閱功能

以上會於開啟功能時協助設定與基本使用訓練課程，客戶可先行討論後決定或啟用後調整。

基本DNS宣告說明：

1. SPF (這項設定在企業網域的 NS 服務器上)

SPF 主要宣告企業電子郵件會從哪些主機或是IP 寄送，以利收件伺服器確認。

2. DKIM 碼坎入郵件與宣告

這主要在電子郵件系統或電子報發送時坎入驗證碼，以利對方驗證電子郵件由指定主機寄出。這需要郵件系統/電子報系統 配合在企業網域的 NS 服務器上

電子報系統可以採用郵件系統的DKIM 編碼（如附圖）



或採用電子報系統依照電子報主機系統產生 DKIM 碼，然後宣告於企業 NS 主機可於電子報系統設定項目中啟用此功能

DKIM

DKIM

在 DNS 伺服器新增一條 TXT 記錄,作用於 richesinfo.com.tw 請使用下方的 key/Value

Key

Value

使用屬於我自己的 key/Value

3. (這項設定在企業網域的 NS 服務器上)

DMARC主要宣告企業網域電子郵件輔助 SPF / DKIM 的不足，防止企業網域電子郵件被偽冒。

記錄形態 DMARC

主機名稱

規則敘述

以上：在使用本公司系統時可以聯繫：service@richesinfo.com.tw 我們可以說明與協助相關設定指導。當然您首先必須有 DNS 管理服務的權限

以下：是本公司寄送到 gmail 驗證的設定說明

原始郵件

郵件 ID	<6C5E0E21-C24C-4FFE-9BE3-8C0C34561CA7@richesinfo.com.tw>
建立時間：	2020年3月26日 上午10:27 (傳輸時間：3 秒)
寄件者：	albert <albert@richesinfo.com.tw> 使用 Apple Mail (2.3608.80.23.2.2)
收件者：	mxmail.sales@gmail.com
主旨：	Test smtp
SPF：	PASS，IP 125.227.11.199 瞭解詳情
DKIM：	'PASS'，網域 richesinfo.com.tw。 瞭解詳情
DMARC：	'PASS'。 瞭解詳情